

¡Bienvenido a www.medshipp.mx!

Estos Términos de uso describen los términos y las condiciones aplicables a su acceso y uso de los sitios web, sitios móviles, aplicaciones móviles y otros portales de transacciones en línea de propiedad, operados, de marca o proporcionados por la persona moral "Pihcsa para hospitales, S.A. de C.V.", ubicada en el domicilio físico con la calle Oriente 4 No. 950, Tercera etapa Ciudad Industrial, Morelia, Michoacán que para efectos de estas Políticas de uso se le llamará "plataforma", "tienda en línea", "vendedor", "medshipp" o "medshipp.mx".

Este documento es un acuerdo legalmente vinculante entre usted como usuario de los Sitios (en lo sucesivo, referido como "usted", "Usuario", "medshipper", "comprador") y la entidad contratante meshipp.mx determinada a continuación. La plataforma ubicada en el domicilio digital www.medshipp.mx es el medio para que los medshippers (emprendedores, empresas, comerciantes, vendedores, intermediarios, médicos o profesionistas de la salud) que no cuentan con capital para comercializar productos, comiencen a hacerlo de forma fácil y directo a través de un "E-Commerce" o "Tienda en línea".

Por favor, lea con atención los términos y condiciones de uso que aquí se reflejan antes de utilizar nuestros servicios o productos a través del portal de Medshipp. En caso de no estar de acuerdo con los siguientes términos y condiciones no acceda a este sitio ni a las páginas del mismo. Los siguientes son los términos de un acuerdo legal entre quienes ingresan a la plataforma de Medshipp.mx, y en lo sucesivo se registrá por los términos y condiciones de su uso:

1. Funciones o roles del Usuario o Comprador:

- 1.1. El Usuario de la plataforma, o también llamado medshipper, accede a la prestación de un servicio al hacer uso de la plataforma Medshipp.mx, y podrá tener acceso a su vez a diferentes beneficios detallados a lo largo de estas políticas. A continuación, un resumen de las actividades que podrá hacer en la plataforma:
 - 1.1.1. Dar de alta cuenta y personalizar tienda en línea.
 - 1.1.2. Comprar los productos mostrados en el catálogo virtual de Medshipp.mx.
 - 1.1.3. Una vez empaquetados por Medshipp.mx, se envía la compra a través de la empresa de logística al beneficiario que asigne el comprador.
 - 1.1.4. Gestionar devoluciones que "entren en las condiciones de devolución" desde la misma plataforma. (Punto 5.6.)
 - 1.1.5. Recibir desde la plataforma asistencia técnica o solicitar apoyo al área de atención al cliente.
 - 1.1.6. El Usuario podrá pagar una renta o recibir de cortesía el servicio por el uso de la plataforma, dependiendo si contrató el servicio bajo alguna oferta o descuento.
- 1.2. El Usuario será comprador o consumidor de los productos de Medshipp.mx:
 - 1.2.1. Escoger los productos del catálogo en línea de Medshipp.mx.
 - 1.2.2. Configurar previamente el apartado de facturación, con sus datos fiscales para recibir la factura de forma automática después de cada compra dentro del mes de pago (consultar punto 5.6.).
 - 1.2.3. El Medshipper y/o su cliente final o beneficiario podrán señalar el domicilio y demás datos de envío de la compra, para que el intermediario logístico pueda entregar la compra al domicilio de acuerdo con los datos señalados.
 - 1.2.4. Verificar la entrega de la compra al beneficiario.
- 1.3. El Usuario también podrá recibir los beneficios de intermediarios tanto de pago como de logística que Medshipp.mx ponga a su alcance para hacer el pago su compra.
 - 1.3.1. Señalar a un beneficiario para que reciba la compra, de acuerdo con las políticas del intermediario de logística en turno

1.3.2. Verificar la entrega de la compra al beneficiario.

2. Funciones o roles de Medshipp.mx:

- 2.1. Medshipp.mx brinda el servicio de crear en dicha plataforma una tienda en línea con las siguientes funciones:
 - 2.1.1. Medshipp.mx proveerá de un sitio web a los medshippers para que a través de esta plataforma hagan su tienda en línea en la que pondrán a disposición los productos a su cliente final o beneficiario.
 - 2.1.2. El servicio podrá tener cuota o ser gratuito dependiendo las ofertas de temporada que pongan a disposición del comprador.
- 2.2. Medshipp.mx además cuenta con un catálogo de productos que puedan ser comprados por el comprador (o medshipper).
 - 2.2.1. Emitirá la factura correspondiente a cada compra realizada una vez recibido el pago del precio del producto comprado, así como pagos accesorios tales como gastos logísticos.
- 2.3. Medshipp.mx hace uso de intermediarios o empresas de logística para que el producto sea enviado al beneficiario que corresponda.
 - 2.3.1. Meshipp.mx entrega la compra ya empaquetada a la empresa de logística para hacer el envío al beneficiario señalado en la plataforma por el mismo medshipper o su cliente final.

3. Aceptación de términos al usar la plataforma.

- 3.1. Al acceder, navegar o usar esta plataforma, usted (en adelante el “Usuario”) reconoce que ha leído, entendido, y se obliga a cumplir con estos términos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables. Usted no puede acceder o utilizar los Servicios o los Sitios ni aceptar las Términos si no tiene la edad legal para formalizar un acuerdo vinculante con medshipp.mx
- 3.2. Es posible que para cualquier Servicio (o características dentro de los Servicios), o bien, para funciones o roles de Medshipp, tenga que firmar uno o varios acuerdos independientes, ya sea en físico por paquetería, con medshipp.mx. En caso de conflicto o incoherencia entre los Términos y un Acuerdo adicional, únicamente prevalecerá el Acuerdo sobre los Términos respecto al Servicio (o características dentro del Servicio) de que se trate.
- 3.3. Medshipp.mx de manera unilateral se reserva el derecho de cambiar, modificar, adicionar o remover, cualquier parte o la totalidad del contenido y de los presentes términos y condiciones, en cualquier tiempo y sin previo aviso. Por lo tanto, le sugerimos al Usuario consultar con regularidad el portal para verificar cualquier cambio o modificación en el contenido de estos. Las nuevas actualizaciones no afectarán las configuraciones previas del comprador.
- 3.4. Estos términos y condiciones sólo vinculan al medshipper, por lo que se le recomienda al medshipper compartir sus propios términos y condiciones a su beneficiario o cliente final, pudiendo hacer uso de las limitaciones, así como sugerencias aquí brindadas.
- 3.5. La ley aplicable para esta prestación de servicio y transacciones logradas en virtud de estas políticas es la legislación mexicana. Cualquier controversia derivada de estas acciones se resolverá en los tribunales federales de la materia o bien ante centros de mediación autorizados.

4. Prestación de servicios

- 4.1. Además Medshipp.mx como se mencionó brevemente en las funciones de Medshipp.mx, realiza un mínimo de servicios al usuario para facilitar su transacción a través de dicha plataforma, tales como:

Términos y Condiciones de Uso Medshipp®

- 4.1.1. Medshipp.mx provee de los productos a precios preferenciales que constarán en un catálogo para que genere utilidades en la intermediación con su cliente final, sin que el comprador/medshipper compre previamente dichos productos.
- 4.1.2. Medshipp.mx facilita una plataforma para crear una tienda en línea gratuita y fácil de usar para que el comprador solo configure lo mínimo para comenzar a comercializar de inmediato.
- 4.1.3. Medshipp.mx hace un catálogo de productos con su fotografía, descripción y el precio preferencial para el medshipper.
- 4.1.4. Mexshipp.mx facilita el envío al beneficiario señalado por el comprador, una vez que el comprador/medshipper logre la venta con el cliente final.
- 4.1.5. Medshipp.mx en ningún momento tiene relación con el beneficiario o cliente final, sino únicamente con el Medshipper, el Medshipper es quien tendrá el contacto con su beneficiario preferentemente a través de la plataforma para su comodidad y rápida compra.
- 4.1.6. Medshipp facilita la creación de cuentas para los miembros, para que puedan personalizar la tienda en línea dentro de la plataforma.
- 4.1.7. Una vez que hagan su propia cuenta, se les podrá llamar “medshippers”, pudiendo ser los siguientes:
 - Emprendedores que estén dispuestos a darse de alta para poder facturar
 - Personas físicas con actividad empresarial
 - Personas morales debidamente constituidas
- 4.1.8. Para poder ser miembro de la plataforma el Comprador o Medshipper deberá cumplir con los siguientes requisitos:
 - Señalar nombre completo
 - Abrir una cuenta de usuario y recordar su contraseña
 - Abrir cuenta con intermediarios de pagos virtuales
- 4.1.9. Actualmente en la fase de desarrollo, el medshipper únicamente puede usar una plantilla previamente diseñada en dónde se ocupará de gestionarla de acuerdo con sus objetivos comerciales.
- 4.1.10. Medshipp.mx permite que el comprador o beneficiario pueda darle publicidad para posicionar la tienda en línea, por lo que el posicionamiento de la tienda en línea del Medshipper es responsabilidad suya.
 - 4.1.10.1. El Medshipper podrá de realizar esfuerzos, gastos e inversiones de marketing, sin perjuicio ni responsabilidad de Medshipp.mx
- 4.1.11. Hay un canal de atención al cliente entre Medshipp.mx y el Usuario o medshipper, sin embargo, la atención a los usuarios finales será del medshipper al cliente final.
- 4.2. Las actividades que puede hacer un Medshipper o Usuario dentro de la plataforma son:
 - 4.2.1. Escoger del catálogo de Medshipp.mx los productos que quieren comercializar.
 - 4.2.2. Configurar el porcentaje o precio de los productos que se mostrará al público en general, de acuerdo con sus objetivos y estrategia comercial.
 - 4.2.3. Personalizar la plantilla con el logotipo del emprendedor, así como su propio dominio.
 - 4.2.3.1. El Medshipper es responsable de comprar su propio dominio sin perjuicio ni responsabilidad para Medshipp.mx, quien como plataforma Medshipp.mx únicamente permite ligar el dominio que se haya comprado en otro domicilio electrónico.
 - 4.2.3.1.1. El Medshipper deberá conseguir su dominio en proveedores de host, u otras empresas como Godaddy®, Wix®, etc., y responsabilizarse de su vigencia y renovaciones.

Términos y Condiciones de Uso Medshipp®

- 4.2.3.1.2. El Medshipper es responsable de que la propiedad del dominio, uso o renta sea adquirida de forma legal, sin responsabilidad alguna para Medshipp.mx
 - 4.2.4. El Medshipper podrá agregar usuarios en su cuenta conforme requiera apoyo en la gestión administrativa de la página.
 - 4.3. Estos términos y condiciones, así como su información recogida por la plataforma, se rige acuerdo a la Ley Federal de Datos en Posesión de Particulares. El cual podrá leer detenidamente [aquí](#).
 - 4.4. Propiedad intelectual
 - 4.4.1. De la marca Medshipp.mx.
 - 4.4.1.1. Medshipp es marca en proceso de registro a nombre de su titular Pihcsa de Hospitales, S.A. de C.V.; el usuario sólo podrá hacer uso de esta marca de forma interna, así como con sus colaboradores, empleados, socios, además de permitir el uso de “medshipper” como forma para llamar a los usuarios dentro de la plataforma que pasen a ser miembros, es decir que hubieran firmado el contrato vinculante con Medshipp.
 - 4.4.1.2. Medshipp.mx es dueña de las fotografías usadas en los catálogos por lo que no se permite hacer uso de estas fotografías de catálogo para vender en otra plataforma que no sea Medshipp.mx, a menos que fuera para promocionar el sitio web del usuario contenido en Medshipp.mx y para ventas que beneficien tanto a Medshipp.mx como al usuario.
 - 4.4.1.3. Medshipp.mx comercializa marcas registradas de productos de la industria de salud o médica, a través de convenios diversos de distribución autorizada, uso de licencia de las marcas, o demás convenios legales, de forma que en caso de que hubiere algún inconveniente con alguna de las marcas a su vez Medshipp.mx se exime de responsabilidad exigiendo el cumplimiento de responsabilidad al obligado correspondiente.
 - 4.4.2. De las marcas de las tiendas en línea.
 - 4.4.2.1. Se le sugiere a cada comprador o usuario que titule su tienda en línea con una marca registrada para evitar conflictos posteriores con otras marcas registradas, y pueda posicionar su marca con los derechos correspondientes.
 - 4.4.2.2. Medshipp.mx se hace responsable de las marcas que se exhiban en su catálogo respecto a que las mismas se encuentren comercializando bajo autorización legal de cada marca, y con los registros sanitarios correspondiente a cada marca de producto.
 - 4.4.3. De las políticas de privacidad.
 - 4.4.3.1. Medshipp.mx no se responsabiliza del uso ni de la propiedad intelectual, demás contenido o datos que recaben los Usuarios o Compradores en las tiendas en línea que personalicen dentro de Medshipp.mx. Cada Usuario se hará responsable de los datos que recaben, y del contenido generado por sí o por otro dentro de la plataforma Meshipp.mx por lo que se sugiere contar con su propio aviso de privacidad.
 - 4.4.3.2. Medshipp.mx únicamente se hace responsable de lo señalado en el aviso de privacidad, por lo que se le ruega leer y en su caso aceptar las políticas de privacidad.
- 5. **Compraventa de Productos y Métodos de pago**
 - 5.1. El comprador o Usuario hará el pago de la mercancía señalada por él o el beneficiario o cliente final en su tienda en línea.

Términos y Condiciones de Uso Medshipp®

- 5.1.1. El Usuario señala el precio al usuario final, quien a su vez al aceptarlo se trasladará al sitio web del intermediario de pagos, para hacer la transacción. Una vez hecha esta transacción se entiende por realizada la compraventa y nacen dos obligaciones del Usuario o medshipper:
- 5.1.2. El Usuario deberá realizar el pago del producto a Medshipp.mx por el precio de venta original.
 - 5.1.2.1. A su vez el Usuario o Comprador, podrá vender la misma cosa o enviar a un beneficiario.
 - 5.1.2.2. En caso de que haya un excedente o sobrante, del pago que recibió de su beneficiario, por la diferencia del pago que pagó por la compra a Medshipp.mx, el comprador está en su derecho de realizar con ese excedente lo que a su derecho convenga, sin responsabilidad para Medshipp.mx
- 5.1.3. Gestionar la atención al cliente con el usuario final para confirmar que el usuario final haya recibido la transacción.
- 5.2. La regulación mexicana obliga el pago del IVA cuando se hacen transacciones de productos. Afortunadamente el precio de venta que se le muestra al medshipper al configurar los precios de los productos en el catálogo, ya incluyen el IVA, es obligación facturar todos los productos comprados a Medshipp.
- 5.3. Puede haber descuentos dependiendo la temporada, sujetos a disponibilidad, pudiendo ser los siguientes tipos: por porcentaje, por cantidad fija, envío gratis, o en la compra de x producto, obtén y producto. Medshipp está en su derecho de poner o quitar los descuentos a discreción y sin previo aviso de forma unilateral.
- 5.4. Podrá tener “monedero medshipp” para que el Comprador o su beneficiario pueda disponer dentro de Medshipp.mx, en caso de que se abra esta oportunidad en la Plataforma, deberá estarse sujeto a lo señalado en los términos de uso respectivos a ese financiamiento y formas de pago.
- 5.5. Responsabilidad y garantías de compra
 - 5.5.1. Medshipp.mx respetará los precios de los productos señalados en la configuración de tienda en línea una vez que la mercancía se haya seleccionado por el Comprador o su beneficiario, y hasta el momento en que se efectúe el pago.
 - 5.5.2. Los precios de lista de los productos del catálogo podrán actualizarse en cualquier momento por lo que se le ruega esté atento a los posibles cambios de precio, tanto en su disminución como posible aumento. Esto con la finalidad de que a su vez el Usuario pueda modificar los precios que se muestran a su beneficiario o cliente final.
 - 5.5.3. Medshipp.mx se responsabiliza de que las fotografías de los productos y su descripción sea lo más afín a la realidad, pudiendo variar colores dependiendo las tonalidades de fotografías.
- 5.6. Medshipp.mx emitirá una factura correspondiente por cada compra realizada.
 - 5.6.1. El Usuario deberá configurar la plataforma Medshipp.mx con sus datos de facturación para dejarlos predeterminados, y de cada compra pueda emitirse la factura correspondiente dentro del mes de pago. En caso de que no se configure la plataforma con los datos de facturación no se le podrá facturar la compra.
 - 5.6.2. Medshipp.mx es una empresa sólida que cumple con las leyes mexicanas, por lo cual sus precios ya incluyen el IVA en la emisión correspondiente de factura. Tanto las devoluciones como otras operaciones atienden a las disposiciones fiscales mexicanas.
 - 5.6.3. Para el tratamiento de estos datos se le ruega consulte las políticas de privacidad ya referidas en estas políticas comerciales.

Términos y Condiciones de Uso Medshipp®

- 5.7. Para la realización del pago el medshipper, así como el proceso de envío, los mismos se realizarán mediante un proveedor o intermediario, por lo que Medshipp.mx no pedirá otros datos, favor remítase al punto 6. de estas políticas para conocer dichas condiciones.
- 5.8. Consideraciones y requisitos para las devoluciones. En ningún caso aplican devoluciones o reembolsos, sino únicamente bajo las siguientes excepciones, y en dichos casos el medshipper o su beneficiario se harán cargo de los gastos de envío.
 - 5.8.1. Para realizar el procedimiento de devolución y/o cambio del producto, el beneficiario o cliente final deberá enviar el producto al destino que la plataforma Medshipp.mx le indique, de conformidad con las siguientes consideraciones:
 - 5.8.1.1. El producto deberá ser regresado en su empaque original, dentro de una caja correctamente embalada. Cabe aclarar que, si no conserva el empaque original, o si éste se encuentra en mal estado o abierto, la devolución será rechazada.
 - 5.8.1.2. Si el producto no se encuentra embalado en su empaque original, no se procederá con el procedimiento de devolución y/o cambio.
 - 5.8.1.3. Los productos comprados a través de la plataforma Medshipp.mx podrán ser devueltos o cambiados, siempre que el medshipper se comunique con el servicio de atención al cliente al correo electrónico contacto@medshipp.mx. Este proceso únicamente deberá hacerlo el medshipper.
 - 5.8.1.3.1. Para que la devolución aplique el medshipper deberá informar la intención y motivo de devolución a Medshipp.mx, junto con las fotografías del producto en el estado en que se encuentre, dentro de los siguientes diez (10) días naturales contados desde la fecha en que el cliente final recibió el producto.
 - 5.8.1.3.2. Se le sugiere al medshipper que establezca en sus propias políticas o términos y condiciones, el plazo de cinco (5) días a su cliente final para que le notifique de la oportunidad de la devolución de la compra. Esto con la finalidad de que el medshipper a su vez tenga oportunidad de gestionar con Medshipp.mx dicha devolución.
 - 5.8.1.3.3. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del producto serán cubiertos por el Medshipper o Usuario.
 - 5.8.1.4. Medshipp.mx únicamente se hace responsable de las devoluciones, así como gastos de envío en los siguientes supuestos.
 - 5.8.1.4.1. Producto defectuoso o que no funciona bien.
 - 5.8.1.4.2. Empaque original dañado.
 - 5.8.1.4.3. Faltan partes o accesorios del producto.
 - 5.8.1.4.4. No es el producto comprado.
 - 5.8.1.4.5. El pedido de varios productos fue entregado incompleto.
 - 5.8.1.5. Proceso de devolución:
 - 5.8.1.5.1. Se podrá hacer el cambio del producto por otro idéntico, según disponibilidad de inventario, siempre que el producto entregado presente alguna inconformidad externa, de calidad, no sea el producto comprado, o se encuentre incompleto. Medshipp.mx procederá a dar respuesta, informando si es posible la devolución y/o cambio del producto.
 - 5.8.1.5.2. Una vez que Medshipp autorice la devolución, se comunicará con el medshipper sobre el procedimiento de devolución. El medshipper se comunicará con el cliente final para que envíe el

Términos y Condiciones de Uso Medshipp®

producto al destino que Medshipp indique, por los mismos medios y en las mismas condiciones que lo recibió.

5.8.1.5.3. Una vez se reciba el producto, Medshipp procederá a realizar un análisis de calidad con el fin de asegurar que el producto esté en buen estado y/o no le falte ninguna pieza, en los casos en que aplique.

5.8.1.5.4. Si la devolución es aceptada, el cliente final podrá solicitar un producto idéntico, del mismo tamaño, precio y calidad.

5.8.2. Limitaciones en las devoluciones

5.8.2.1. No se aceptará la devolución o cambio cuando el Medshipper haya excedido el término establecido por medio de la presente política para gestionar una solicitud de devolución o cambio.

5.8.2.2. No será procedente la devolución o cambio de productos una vez abiertos o con los empaques abiertos por cuidado a la higiene y a la salud.

5.8.2.3. Tampoco se devolverán si no entran en los supuestos aquí señalados.

6. De la intermediación con otros proveedores

6.1. Medshipp.mx pone a disposición el uso de hipervínculos o links a otras plataformas ajenas a Medshipp.mx para realizar el pago, así como hacer el envío de las compras al Usuario o a su beneficiario.

6.2. Intermediación de pagos.

6.2.1. Cualquier transacción que el medshipper o Usuario lleve a cabo Medshipp.mx se hará a través de plataformas de pago, por lo que se ruega leer y en su caso aceptar los términos y condiciones de dicha plataformas, así como relativas, ya que por ningún motivo Medshipp.mx se hace responsable de las transacciones ocurridas mediante dichas empresas intermediarias.

6.2.2. Asimismo, Medshipp.mx tampoco se hace responsable de las transacciones ni de la relación ocurrida entre el Usuario con su beneficiario o cliente final.

6.2.3. Los sitios vinculados a la página web www.medshipp.mx no están controlados por Medshipp, razón por la cual, este no es responsable del contenido de ninguno de estos sitios, ni es responsable por ningún tipo de transmisión recibida desde cualquier sitio vinculado.

6.3. Intermediación de logística o envíos.

6.3.1. El costo del envío será pagado por el comprador/medshipper, quien a su vez tendrá la opción de cobrarlo a su cliente final o absorberlo de sus utilidades.

6.3.2. Realizado el pago por la compra del producto, Medshipp.mx procederá a realizar el envío mediante una empresa intermediaria de logística o paquetería. Por lo cual se ruega al Usuario que lea los términos y condiciones de dicha empresa respecto el envío de su compra al beneficiario o cliente final.

6.3.3. Medshipp.mx podrá apoyar al Usuario en rastrear el paquete, sin embargo, la responsabilidad por este apartado corresponde al Usuario y en su caso a la empresa de logística de acuerdo con su política de uso.